

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) UPTSA SURABAYA PUSAT TAHUN 2019

**NILAI IKM
DALAM ANGKA :
3.3926**

**KONVERSI
INDEKS : 84.81**

Kategori Mutu Layanan "B"

SURABAYA PUSAT RESPONDEN

JUMLAH : 99 Orang
JENIS KELAMIN : L = 65 Orang / P = 34 Orang
PENDIDIKAN :
Pendidikan dasar (SD dan SMP) = 11 Orang
SMA atau sederajat = 62 Orang
Perguruan Tinggi (Diploma/S1) = 26 Orang

Periode Survey = Mei 2019 s/d Juli 2019

**Terima Kasih Atas Penilaian Yang Telah Anda Berikan
Masukan Anda Sangat Bermanfaat Untuk Kemajuan Unit Kami
Agar Terus Memperbaiki Dan Meningkatkan Kualitas Pelayanan Bagi Masyarakat**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
UPTSA SURABAYA TIMUR
TAHUN 2019**

**NILAI IKM
DALAM ANGKA :
3.4219**

**KONVERSI
INDEKS : 85.55**

Kategori Mutu Layanan "B"

**SURABAYA TIMUR
RESPONDEN**

JUMLAH : 97 Orang

JENIS KELAMIN : L = 53 Orang / P = 44 Orang

PENDIDIKAN :

Pendidikan dasar (SD dan SMP) = 14 Orang

SMA atau sederajat = 60 Orang

Perguruan Tinggi (Diploma/S1) = 23 Orang

Periode Survey = Mei 2019 s/d Juli 2019

**Terima Kasih Atas Penilaian Yang Telah Anda Berikan
Masukan Anda Sangat Bermanfaat Untuk Kemajuan Unit Kami
Agar Terus Memperbaiki Dan Meningkatkan Kualitas Pelayanan Bagi Masyarakat**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) UPTSA ONLINE TAHUN 2019

**NILAI IKM
DALAM ANGKA :
3.0698**

**KONVERSI
INDEKS : 76.75**

Kategori Mutu Layanan "B"

ONLINE RESPONDEN

JUMLAH : 67 Orang
JENIS KELAMIN : L = 44 Orang / P = 23 Orang
PENDIDIKAN :
Pendidikan dasar (SD dan SMP) = 2 Orang
SMA atau sederajat = 46 Orang
Perguruan Tinggi (Diploma/S1) = 19 Orang

Periode Survey = Mei 2019 s/d Juli 2019

Terima Kasih Atas Penilaian Yang Telah Anda Berikan
Masukan Anda Sangat Bermanfaat Untuk Kemajuan Unit Kami
Agar Terus Memperbaiki Dan Meningkatkan Kualitas Pelayanan Bagi Masyarakat