

Dinas komunikasi dan Informatika mempunyai tugas melaksanakan kewenangan daerah di bidang teknologi informasi dan komunikasi. Di Kota Surabaya ketercapaian dinas komunikasi dan informatika dalam memberikan pelayanan publik sudah optimal. Berbagai inovasi terus dilakukan untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat, misalnya diberlakukannya layanan tanggap darurat, yang memberikan kemudahan masyarakat untuk melakukan pelaporan. Ini artinya bila dilihat dari segi pemerintahan dan institusi publik kota Surabaya sudah tidak diragukan lagi. Apabila institusi publiknya sudah berjalan dengan baik maka kemudahan dan keamanan untuk berinvestasi juga akan terjamin.

Dinas Komunikasi dan Informatika

Alamat : Jl. Jimerto 25 - 27 Lt. V Surabaya

Nomor Telepon : Telp. (031) 5450082, 5460900, 5463770, 5463435

Fax. : (031) 5450154

Dinas Komunikasi dan Informatika adalah Dinas yang mempunyai tugas melaksanakan kewenangan daerah di bidang pengelolaan Teknologi Informasi dan Komunikasi serta melaksanakan tugas pembantuan yang diberikan oleh Pemerintah dan atau Pemerintah Provinsi dimana dalam setiap kegiatannya selalu berhubungan dengan Pembangunan dan Pengembangan Sistem Informasi, Pengembangan dan Pemeliharaan Jaringan Komputer Antar Bidang, Pengelolaan Produksi Informasi dan Publikasi, Pengelolaan dan Pengembangan Komunikasi Publik, yang mana pada setiap kegiatan-kegiatan tersebut terbagi menjadi 3 bidang yang dibawah oleh kepala bidang dari setiap bidangnya. Sebagai Lembaga pemerintahan yang mempunyai tanggung jawab besar dan bergerak di dalam lingkungan Pemerintah Kota Surabaya maka tidak menutup kemungkinan DINKOMINFO mempunyai tugas pokok dan fungsi yang besar dalam membangun Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) di Kota Surabaya.

Secara umum DINKOMINFO membawahi 49 personil yang terbagi dalam 4 (empat) bidang yaitu :

1. Sekretariat
2. Bidang Informasi dan Komunikasi Publik (IKP)
3. Bidang Teknologi dan Informatika (TI)
4. Bidang Layanan Pemerintah Berbasis Elektronik (e-Gov)

Layanan Masyarakat

Transparansi informasi sudah menjadi sebuah keniscayaan dalam tata kelola pemerintahan di era sekarang ini. Apalagi syarat penting terwujudnya penyelenggaraan pemerintahan yang baik (*good government*) dan demokratis adalah terbukanya akses informasi publik seluas-luasnya. Transparansi informasi ini

bisa berarti dibukanya kemudahan, kejelasan, dan kecepatan bagi masyarakat yang ingin mengakses informasi layanan publik. Sebagaimana diamanatkan oleh Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Pemerintah Kota Surabaya melalui Dinas Komunikasi dan Informatika menyadari betul kebutuhan akan keterbukaan informasi publik sebagai salah satu upaya untuk mengembangkan masyarakat informasi, dengan mendirikan Media Center yang di *launching* pada 28 November 2011.

Media center digagas untuk menampung partisipasi masyarakat baik dalam bentuk keluhan, informasi, maupun saran pada proses pembangunan kota yang dilaksanakan oleh Pemerintah Kota Surabaya. Selain itu, Media Center juga berfungsi sebagai fasilitator untuk menghubungkan kebutuhan masyarakat Surabaya dengan Pemerintah Kota Surabaya, dan menjadi jembatan komunikasi antar stakeholder Kota Surabaya untuk mencapai tujuan pembangunan Kota Surabaya.

Keluhan, informasi, atau saran yang masuk ke Media Center selanjutnya akan diproses dan diteruskan ke SKPD (Satuan Kerja Pemerintah Daerah) terkait di Pemerintah Kota Surabaya. Setelah Media Center mendapat jawaban atau konfirmasi dari SKPD, Media Center akan menginformasikannya ke masyarakat yang semula mengajukan keluhan, informasi, atau saran ke Media Center dengan respon time keluhan, informasi atau saran maksimal 1x24 jam.

Kehadiran Media Center Pemerintah Kota Surabaya diharapkan dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi apapun yang terkait dengan sistem layanan di Pemerintah Kota Surabaya. Dengan demikian harmoni antara Pemerintah Kota Surabaya dengan masyarakatnya dapat terjaga dan Kota Surabaya akan semakin maju.

Melalui berbagai media komunikasi yang disediakan oleh Media Center yaitu:

- Telepon : 031-5456290
- Toll Free : 0800 1404 122
- Fax : 031-5463435
- SMS / MMS : 0812 3025 7000
- Website : www.surabaya.go.id
- Facebook : Sapawarga Kota Surabaya
- Twitter : @SapawargaSby
- Email : mediacenter@surabaya.go.id

Monitoring Networking

Dalam melakukan monitoring atau pengawasan sebuah jaringan normalnya dilakukan tanpa henti selama 24 jam hal ini dilakukan agar suatu jaringan dapat selalu bekerja prima dalam kondisi apapun, dengan menerapkan SMS Gateway ke dalam sebuah software monitoring jaringan bertujuan untuk meringankan pekerjaan seorang teknisi jaringan dan pada akhirnya akan menjaga kualitas sebuah jaringan.

Aplikasi sistem monitoring ini dibangun untuk monitoring sumber daya pada jaringan. Sistem yang dibangun memungkinkan sebuah host atau seorang pengguna dalam jaringan dapat mengakses atau memonitor sumber daya pada host lain yang terhubung dalam jaringan lokal. Dan jenis informasi yang diinginkan oleh pengguna client tidak tergantung pada keterbatasan hak akses dalam jaringan. Untuk menunjang terbentuknya sistem monitoring ini, maka diperlukan aplikasi atau program bertugas me-request atau meminta informasi yang diinginkan pengguna.

Merupakan institusi pemerintah yang bertugas memberikan berbagai pelayanan ketenagakerjaan kepada masyarakat. Tidak hanya itu, disnaker juga mempunyai tugas pokok melaksanakan sebagian urusan pemerintah bidang pendidikan, perhubungan, pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak, ketenagakerjaan dan pemberdayaan masyarakat. Disnaker kota Surabaya dalam menjalankan tugas dan fungsinya sudah sangat bagus, hal ini berdampak secara langsung terhadap kondisi finansial, bisnis dan tenaga kerja serta kualitas hidup dan infrastruktur. Dengan demikian menjadi salah satu pendukung meningkatnya kualitas pelayanan untuk berinvestasi di Kota Surabaya.